



# JCB PLATINUM SERVICE 2023

## CHƯƠNG TRÌNH TIỀN KHÁCH ƯU TIÊN (FAST-TRACK)

-----oOo-----

### 1. NỘI DUNG

- Miễn phí dịch vụ tiền khách ưu tiên (Fast-track) tại 5 sân bay quốc tế Nội Bài, Tân Sơn Nhất, Đà Nẵng, Cam Ranh, Phú Quốc.
- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ JCB Ultimate. Mỗi chủ thẻ được miễn phí 01 trẻ em đi kèm dưới 02 tuổi.
- Áp dụng cho những chuyến bay thẳng từ Việt Nam đến Nhật Bản.
- Chủ thẻ vui lòng liên hệ Hotline 02473 009 009 hoặc Email JCB@cc-c.vn để đặt dịch vụ trước khi sử dụng.

### 2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

- Sân bay Quốc tế Nội Bài
- Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất
- Sân bay Quốc tế Đà Nẵng
- Sân bay Quốc tế Cam Ranh
- Sân bay Quốc tế Phú Quốc

### 3. THỜI HẠN CHƯƠNG TRÌNH

- Từ 01/01/2024 đến 31/12/2024.
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ tết.

### 4. LOẠI THẺ ÁP DỤNG

- Áp dụng cho thẻ JCB Ultimate chính và phụ còn hiệu lực, phát hành ở Việt Nam.
- Không áp dụng cho thẻ ảo/thẻ phi vật lý.

### 5. GIỚI HẠN LƯỢT SỬ DỤNG

- Chủ thẻ Ultimate: 02 lượt/khách hàng (\*)/năm.  
(\*) Được xác định bằng số CCCD/CMND/Hộ chiếu.

### 6. HƯỚNG DẪN ĐẶT DỊCH VỤ

- Chủ thẻ JCB hợp lệ liên hệ và đăng ký qua Hotline của chương trình JCB (02473 009 009) hoặc Email (JCB@cc-c.vn). Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu không đặt chỗ qua Hotline trên.
- Chủ thẻ cung cấp thông tin: Họ và tên, Số điện thoại, Email, 6 số đầu + 4 số cuối của thẻ JCB, Mã vé máy bay, Thời gian sử dụng.
- Chương trình sẽ không áp dụng các yêu cầu đặt chỗ mà chủ thẻ đã đặt trực tiếp với Sân bay.
- Việc đặt giữ chỗ phải được thực hiện ít nhất trước 02 ngày.

#### **Quy trình sử dụng dịch vụ tiền khách ưu tiên trong sân bay**

- Trước khi khách hàng ra sân bay, bộ phận Fast-track của sân bay liên hệ và đặt lịch hẹn với khách hàng
- Tại sân bay, bộ phận Fast-track của sân bay:



# JCB PLATINUM SERVICE 2023

## CHƯƠNG TRÌNH TIỀN KHÁCH ƯU TIÊN (FAST-TRACK)

-----o0o-----

- Đón khách tại khu vực check-in
- Hỗ trợ khách hàng qua quầy thủ tục check-in ưu tiên
- Hỗ trợ khách hàng qua cửa kiểm tra an ninh bằng lối đi ưu tiên/nội bộ
- Hỗ trợ khách hàng qua quầy công an cửa khẩu bằng lối đi ưu tiên/nội bộ
- Hướng dẫn khách hàng vị trí ra cửa lên tàu bay hoặc phòng chờ và kết thúc dịch vụ.

### **Hủy chỗ, vắng mặt và thay đổi đặt chỗ**

- Việc hủy lịch đặt dịch vụ hay không đến sân bay theo ngày giờ đặt lịch đã được xác nhận sẽ chịu tính lượt sử dụng dịch vụ theo quy định như sau:
  - Khách hàng thông báo hủy lịch 12 tiếng (đối với ngày thường) và trước 02 ngày (đối với ngày lễ/tết) thì không bị tính lượt sử dụng dịch vụ.
  - Khách hàng thông báo hủy lịch sau 12 tiếng (đối với ngày thường) và sau 02 ngày (đối với ngày lễ/tết) hoặc không đến thì lần đặt dịch vụ đó coi như là được sử dụng.
- Khách hàng có thể thay đổi lịch đặt trong trường hợp có thông báo thay đổi thời gian bay từ các Hãng hàng không cung cấp chuyến bay của khách hàng.

### **7. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC**

- Chương trình không áp dụng chung với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của sân bay.
- Số lượt miễn phí là có hạn trong suốt thời gian hiệu lực của chương trình và có thể kết thúc sớm trước dự kiến.
- Các thông tin được cung cấp bởi các kênh truyền thông khác như: sách báo, áp phích, thông cáo báo chí, quảng cáo TV, tin nhắn SMS,... là các nội dung đã được rút gọn và có thể chưa cập nhật các thay đổi mới nhất trong thời gian hiệu lực của chương trình.
- JCB được toàn quyền thay đổi chính sách chương trình, địa điểm áp dụng và các nội dung khác mà không cần thông báo trước.

### **8. THÔNG TIN LIÊN HỆ**

- Hotline: 02473 009 009 (Cuộc gọi có tính phí)
- Email: [JCB@cc-c.vn](mailto:JCB@cc-c.vn)
- Thời gian làm việc: Mỗi ngày 24/7
- Ngôn ngữ: Tiếng Việt & Tiếng Anh