

■ ARIGATO ! 10% Cashback Anywhere in Japan Promotion

SEQ	問題	回答
1	這是什麼活動呢？	本活動為日本境外發行的JCB卡持卡人專屬現金回饋活動（部分發卡機構不適用）。在指定登錄期間完成事前線上登錄，並在指定消費期間2026年2月1日（週日）至2026年4月30日（週四）於日本境內實體店鋪累計消費滿100,000日圓（含稅），享10,000日圓事後現金回饋（最高10%）。
2	哪些JCB卡與店家適用本活動？	適用JCB卡：日本境外發卡機構發行之JCB卡（含附卡）可參與本活動，部分JCB卡除外。詳情請參閱適用發卡機構清單。  適用店家：於日本境內實體店面使用JCB卡消費之交易皆適用本活動。
3	如何獲得現金回饋？	符合本活動條件(※)後，本活動透過持卡人所使用之JCB卡的發卡銀行進行事後回饋，約於2026年5月下旬後陸續回饋入帳。實際回饋至持卡人信用卡帳單明細之日期依各發卡銀行海外消費清算之作業時程為準。依交易日不同，從交易到回饋入帳可能需要數月時間。 ※於指定登錄期間完成事前線上登錄，並於指定消費期間於日本境內實體店家消費滿100,000日圓以上
4	線上購物等非實體消費是否適用此現金回饋活動？	線上購物等非實體消費不適用本活動。本活動僅限於日本實體店面使用JCB卡消費之交易。即使於實體店面消費，若透過手機等裝置使用訂購服務進行交易，以致JCB判斷該交易屬於非實體消費，仍不適用本活動。此外，若JCB未能確認該店面為實體店面，該筆交易亦可能不符合資格，活動參加者、欲參加者請視本情況評估參與，不得因此異議。
5	符合資格的交易是否限定特定貨幣？	僅限以日圓(JPY)結算之交易方為回饋對象。請注意，若透過動態貨幣轉換或任何支付方式以致非使用日圓(JPY)付款，該筆交易將不符合本活動資格。
6	若交易完成後發生更改、取消或退款之情況，是否影響現金回饋金額？	若符合資格的交易發生更改、取消或退款，則不適用本活動。

7	何時能收到現金回饋？	若您的交易符合本活動資格，本活動透過持卡人所使用之JCB卡的發卡銀行進行事後回饋，約於2026年5月下旬後陸續回饋入帳。實際回饋至持卡人信用卡帳單明細之日期依各發卡銀行海外消費清算之作業時程為準。依交易日不同，從交易到回饋入帳可能需要數月時間。
8	如何登錄參加此本活動？	請於指定登錄網頁完成登錄手續。登錄時需提供您的卡號全16碼及電子郵件地址。
9	如何確認活動登錄是否完成？	系統將發送登錄確認電子郵件至您登錄時填寫的電子郵件地址，屆時請查收郵件。
10	我已登錄但未收到確認郵件。	登錄確認電子郵件內容如下： 寄件者：JCB Webmaster <mail@qa.jcb.co.jp> 主旨：Thank You for Joining Our Promotion -Your Subscription Is Confirmed！  若未收到郵件，請同時檢查垃圾郵件匣及其他資料夾。
11	已完成登錄之卡片有換卡或補發卡之情況，新卡片是否也被視為登錄完畢、同樣適用本活動？	請使用新卡片之卡號重新登錄本活動，新舊卡消費金額不可合併計算，每張卡需消費滿100,000日圓方可參與本活動。也請留意，回饋入帳前，無論何故只要有換卡或補發卡導致卡號有變更之情況，將不適用本活動。
12	若持有多張卡，能否合併消費累計金額？	多張卡片的消費金額不可合併計算。欲參與本活動，每張卡號需分別完成事前線上登錄並消費滿100,000日圓。
13	如何確認卡片是否已完成登錄？	完成線上登錄後，系統將發送登錄確認電子郵件至您登錄時填寫的電子郵件地址，屆時請查收郵件。  若未找到登錄確認電子郵件，請至指定網頁重新登錄。 若您的卡片已完成登錄，系統將顯示「您的卡已經登錄」之訊息。

14	活動登錄前的交易是否符合現金回饋資格？	凡於完成登錄日前所進行的消費，皆不符合現金回饋資格。請於參加本活動前完成事前登錄。
----	---------------------	---

※最後更新於 2025 年 12 月 17 日

如對本活動有任何疑問，請洽JCB Cashback專屬客服信箱。

本客服信箱恕無法即時回覆，敬請見諒。

JCB Cashback專屬客服信箱係以AI翻譯支援多種語言，若有翻譯語意不全之情況，敬請見諒。

JCB Cashback專屬客服信箱：JCB\_Cashback\_Promotion@info.jcb.co.jp