

■ Frequently Asked Questions(繁體中文)

SEQ	Questions	Answers
1	哪些JCB卡與店家可適用本活動？	活動對象：台灣地區發卡機構所發行之JCB卡（含附卡）可參與本活動。部分發卡機構所發行之JCB卡除外。詳情請參閱注意事項。 適用店家：於札幌地區各指定特約商店使用JCB卡消費之交易皆適用本活動。
2	如何獲得現金回饋？	達成本活動條件※後，將透過持卡人所使用之JCB卡的發卡銀行進行事後回饋。實際回饋至持卡人信用卡帳單明細之日期依各發卡銀行海外消費清算之作業時程為準。依交易日不同，從交易到回饋入帳可能需要數月時間。 ※於指定登錄期間內完成事前線上登錄，並於指定消費期間內，於札幌地區各指定特約商店使用JCB卡消費。
3	符合資格的交易是否限定特定貨幣？	僅限以日圓(JPY)結算之交易方為回饋對象。請注意，若透過動態貨幣轉換或任何支付方式以致非使用日圓(JPY)付款，該筆交易將不符合本活動資格。
4	若交易完成後發生更改、取消或退款之情況，是否影響現金回饋金額？	若符合資格的交易發生更改、取消或退款，則不適用本活動。
5	何時能收到現金回饋？	本活動將透過持卡人所使用之JCB卡的發卡銀行進行事後回饋，約於2027年1月下旬後陸續回饋入帳。實際回饋至持卡人信用卡帳單明細之日期依各發卡銀行海外消費清算之作業時程為準。依交易日不同，從交易到回饋入帳可能需要數月時間。
6	如何登錄參加本活動？	請於「MyJapan+ by JCB」APP內指定登錄網頁完成活動登錄。 請登入您的帳號(電子郵件地址)，並按照以下步驟登錄活動。 【登錄步驟】 STEP1：點擊「立即登錄」按鈕進入活動登錄頁面 STEP2：輸入帳號(電子郵件地址)，系統將寄送認證郵件至您的電子郵件地址。 STEP3：依照認證電子郵件中的指示完成帳號註冊並登入。※首次登入時，需輸入16碼卡號及卡片有效期限，將卡片綁定至您的帳號中。 STEP4：從帳號內已綁定的卡片中，選擇欲用於參加本活動的卡片，即可完成活動登錄。 ※成功建立帳號並綁定卡片後，日後參加活動時將無需再次輸入卡號。 ※若您持有多張卡片，可分別綁定於帳號內，並可選擇欲參加活動之卡片登錄活動。 ※詳細操作方式請參閱活動登錄網頁說明。

7	如何確認活動登錄是否完成？	系統將發送登錄確認電子郵件至您登錄時填寫的電子郵件地址，屆時請查收郵件。
8	我已登錄但未收到確認郵件。	登錄確認電子郵件內容如下： 寄件者：JCB Webmaster<mail@qa.jcb.co.jp> 主旨：Thank You for Joining Our Promotion -Your Subscription Is Confirmed ! 若未收到確認電子郵件，請檢查郵件是否被過濾到垃圾郵件資料夾中。
9	如何確認卡片是否已完成登錄？	完成線上登錄後，系統將發送登錄確認電子郵件至您登錄時填寫的電子郵件地址，屆時請查收郵件。 若未找到登錄確認電子郵件，請至指定網頁重新登錄。 若您的卡片已完成登錄，系統將顯示「Your card has already been resistered.(您的卡片已完成登錄)」。
10	活動登錄前的交易是否符合現金回饋資格？	凡於完成登錄前所進行的消費，皆不符合現金回饋資格。請於參加本活動前完成事前登錄。
11	-	如對本活動有任何疑問，請洽JCB Cashback專屬客服信箱。 本客服信箱恕無法即時回覆，敬請見諒。
12	-	JCB Cashback專屬客服信箱係以AI翻譯支援多種語言，若有翻譯語意不全之情況，敬請見諒。
13	-	JCB Cashback專屬客服信箱：JCB_Cashback_Promotion@info.jcb.co.jp