

■Frequently Asked Questions(繁體中文)

SEQ	Questions	Answers
1	這是什麼活動？	本活動為台灣發行的JCB卡持卡人專屬之「MyJapan+ by JCB」APP用戶限定現金回饋活動(部分發卡機構不適用)。請事先下載 MyJapan+ by JCB, 並透過 APP登錄參加本活動。在指定登錄期間【2026年7月1日11:00~2026年12月31日23:59(日本標準時間) 2026年7月1日10:00~2026年12月31日22:59(台灣標準時間)】，於APP內完成事前線上登錄，並在指定消費期間(2026年7月1日至2026年12月31日)內，於札幌地區各指定活動特約商店單獨累計消費滿 20,000 日圓(含稅)，享 2,000日圓事後現金回饋(最高10%)。
2	哪些JCB卡與店家適用本活動？	適用JCB卡:台灣發卡機構發行之JCB卡(含附卡)可參與本活動，部分JCB卡除外。詳情請參閱注意事項。 適用店家:於札幌地區各指定活動特約商店實體店面使用JCB卡消費之交易皆適用本活動。(指定活動特約商店中部分店家不適用本活動，詳情請參閱活動網頁所載之不適用店家清單)
3	如何獲得現金回饋？	本活動採三階段性回饋，每兩個月回饋2次。符合本活動條件(※)後，本活動透過持卡人所使用之JCB卡的發卡銀行進行事後回饋，實際回饋至持卡人信用卡帳單明細之日期依各發卡銀行海外消費清算之作業時程為準。依交易日不同，從交易到回饋入帳可能需要數月時間。 ※於指定登錄期間完成事前線上登錄，並於指定特約商店單獨累計消費滿2萬日圓以上
4	線上購物等非實體消費是否適用此現金回饋活動？	線上購物等非實體消費不適用本活動。本活動僅限於札幌地區各指定指定特約商店實體店面使用JCB卡消費之交易。即使於實體店面消費，若透過手機等裝置使用訂購服務進行交易，以致JCB判斷該交易屬於非實體消費，仍不適用本活動。此外，若JCB未能確認該店面為實體店面，該筆交易亦可能不符合資格，活動參加者、欲參加者請視本情況評估參與，不得因此異議。
5	符合資格的交易是否限定特定貨幣？	僅限以日圓(JPY)結算之交易方為回饋對象。請注意，若透過動態貨幣轉換或任何支付方式以致非使用日圓(JPY)付款，該筆交易將不符合本活動資格。
6	若交易完成後發生更改、取消或退款之情況，是否影響現金回饋金額？	若符合資格的交易發生更改、取消或退款，則不適用本活動。
7	何時能收到現金回饋？	本活動之現金回饋將分成三個時間點發放，若屆時已符合條件，將透過發卡機構進行匯入。實際回饋至持卡人信用卡帳單明細之日期依各發卡銀行海外消費清算之作業時程為準。依交易日不同，從交易到回饋入帳可能需要數月時間。 回饋時間①於2026年7月1日至2026年9月8日期間內完成清算之交易，預計於2026年9月下旬後陸續回饋入帳。 回饋時間②於2026年9月9日至2026年11月5日期間內完成清算之交易，預計於2026年11月下旬後陸續回饋入帳。 回饋時間③於2026年11月6日至2027年1月8日期間內完成清算之交易，預計於2027年1月下旬後陸續回饋入帳。 ※本活動回饋資格之判定原則上以交易日期為準，惟未於活動指定期限內完成清算之交易，恕不列入活動回饋計算範圍
8	如何登錄參加本活動？	請於「MyJapan+ by JCB」APP內指定登錄網頁完成活動登錄手續。登錄時需提供您的卡號全16碼及電子郵件地址。 注意:自 9月3日(含)起，登錄方式將有所調整，無需於每次登錄活動時重新輸入卡號，請使用電子郵件作為ID登入帳號來登錄活動。 自 9月3日(含)起，請依照以下步驟完成登錄: 【登錄步驟】 STEP1:點擊「立即登錄」按鈕進入活動登錄網頁 STEP2:輸入電子郵件，系統將寄送認證郵件至您的信箱。 STEP3:依照認證郵件中的指示完成帳號註冊並登入。※首次登入時，需輸入卡號全16碼及卡片有效期限，將卡片綁定至您的帳號中。 STEP4:從帳號內已綁定的卡片中，選擇欲參加本活動的卡片，即可完成活動登錄。 ※完成註冊帳號並綁定卡片後，日後參加活動時將無需再次輸入卡號。 ※若您持有多張卡片，可分別綁定於帳號內，並選擇各卡片欲參加之活動。 ※詳細操作方式請於9月3日後於登錄網頁內確認。
9	如何確認活動登錄是否完成？	系統將發送登錄確認電子郵件至您登錄時填寫的電子郵件地址，屆時請查收郵件。
10	我已登錄但未收到確認郵件。	登錄確認電子郵件內容如下: 寄件者:JCB Webmaster<mail@qa.jcb.co.jp> 主旨:Thank You for Joining Our Promotion -Your Subscription Is Confirmed! 若未收到郵件，請同時檢查垃圾郵件匣及其他資料夾。
11	已完成登錄之卡片有換卡或補發卡之情況，新卡片是否也被視為登錄完畢、同樣適用本活動？	請使用新卡片之卡號重新登錄本活動，新舊卡消費金額不可合併計算，每張卡須登錄活動且於札幌地區各指定活動特約商店單獨累計消費滿20,000日圓方可適用本活動。
12	若持有多張卡，能否合併消費累計金額？	為讓更多持卡人可以有機會參與本活動，請每位持卡人以一張JCB 卡進行活動登錄。 消費金額將按各登錄卡片分別計算，卡片間不得合併計算。
13	如何確認卡片是否已完成登錄？	完成線上登錄後，系統將發送登錄確認電子郵件至您登錄時填寫的電子郵件地址，屆時請查收郵件。 若未找到登錄確認電子郵件，請至指定網頁重新登錄。 若您的卡片已完成登錄，系統將顯示「Your card has already been resistered.(您的卡已經登錄)」之訊息。
14	活動登錄前的交易是否符合現金回饋資格？	凡於完成登錄日前所進行的消費，皆不符合現金回饋資格。 請於參加本活動前完成事前登錄。

如對本活動有任何疑問，請洽JCB Cashback專屬客服信箱。本客服信箱恕無法即時回覆，敬請見諒。
JCB Cashback專屬客服信箱係以AI翻譯支援多種語言，若有翻譯語意不全之情況，敬請見諒。
JCB Cashback專屬客服信箱:JCB Cashback Promotion@info.jcb.co.jp