

常見問題 (FAQ)

一、活動內容相關

1. 本次活動的內容是什麼？

本次活動是JCB為日本境外發行之JCB持卡人舉辦的回饋活動(不適用於在日本、蒙古、緬甸和俄羅斯發行的JCB卡)。從2023年1月16日(週一)至2023年4月15日(週六)，於日本境內實體店面刷JCB卡消費累積滿30,000日圓，可享10%回饋，每卡限回饋上限5,000日圓。

2. 回饋適用範圍

在日本境外（蒙古、緬甸、俄羅斯除外）發行之JCB卡（及附卡）均適用。

3. 回饋有最低消費門檻嗎？

活動期間總消費額達30,000日圓或以上可享回饋。

4. 回饋金額有上限嗎？

每卡最高回饋上限為5,000日圓。

5. 從哪裡獲得回饋以及如何回饋？

活動期間，於日本境內實體店面現場使用JCB卡付款後，再透過持卡人所使用之JCB卡的發卡銀行進行事後回饋。

6. 如果我在線上商店購物，是否可以獲得回饋？

不可以。本回饋活動僅適用於日本境內實體店面現場刷JCB卡消費之交易。

7. 如何知道我所進行的交易有哪些可以獲得回饋？

活動期間，基本上所有於日本境內實體店面進行的交易都可以參與回饋。回饋金額將根據活動期間持卡人於符合活動對象之日本實體店面所消費之總額計算，每卡回饋最高不超過5,000日圓。

8. 本次活動有其他例外情況嗎？

本次回饋活動不適用於網購、購買機票或透過手機和其他設備購買之消費。部分實體店面有可能因不被認列為實體店面而不適用回饋，敬請見諒。

二、回饋方式相關

9. 我以分期付款方式支付，還可以獲得回饋嗎？

可以，只要在活動期間於日本實體店面進行交易，就可以獲得回饋。

10. 我的信用卡帳戶撤銷/退款/信譽是否會影響回饋資格？

如果透過持卡人的信用卡帳戶進行的任何相關交易隨後因任何原因被（全部或部分）作廢、退款、取消、撤銷、爭議和/或撤銷，持卡人將無權獲得回饋。

11. 回饋金額如何計算？

回饋金額將根據持卡人的JCB卡在活動期間內刷JCB卡符合活動條件的交易總額(日圓)計算。

現金回饋將根據持卡人的發卡銀行的標準貨幣匯率和規則，以持卡人的帳單貨幣進行換算。此外，根據發卡銀行的不同，管理費或其他費用可能會從持卡人帳單上的回饋金額中扣除。

12. 回饋的計算週期？

回饋金額計算週期如下表。

符合回饋之消費交易 開始日期	符合回饋之消費交易 截止日期	計算符合回饋金額之 日期
2023年1月16日	2023年4月15日	2023年6月

13. 何時可以收到回饋？

本活動透過持卡人所使用之JCB卡的發卡銀行進行事後回饋。實際回饋至持卡人信用卡帳單明細之日期依各發卡銀行海外消費清算之作業時程為準。根據交易日期的不同，持卡人可能在數月之後才能在信用卡帳戶中收到回饋。

14. 如果我沒有收到回饋，應該怎麼辦？

請與發卡銀行聯繫，協請進一步調查與確認。

三、其他常問之相關問題

15. 活動對象包含日本當地飯店和當地餐廳刷JCB卡的消費、以及大眾交通刷卡的相關通路嗎？

只要是日本境內實體店面現場刷 JCB 卡消費之交易皆為活動對象，並無特別限制通路。部分實體店面有可能因不被認列為實體店面而不適用回饋，此不被認列為活動對象之特約商店細節無法精確一一列載，敬請見諒。大眾交通刷卡，若於購票商店現場或售票機購票現場有提供可刷 JCB 卡消費，即為活動對象。唯請留意上網購票、線上刷卡、手機儲值等非活動對象。例如日本旅遊常用之 Suica 卡，使用手機進行儲值非活動對象，敬請留意。

16. 信用卡正附卡的回饋計算是合併還是可以分開？

正附卡屬於不同卡號，因此滿額門檻與回饋上限金額之計算屬於分開累積計算。

17. 「JCB 實體卡之消費與此實體卡綁定 Apple Pay 之消費，其滿額門檻與回饋上限金額之計算屬於分開累積計算」，這意思是否指同一張信用卡？

是指同一張信用卡。可以此實體卡刷 5 萬日幣，也可以在有接受 Apple Pay 感應式交易之實體店面使用此實體卡綁定 Apple Pay 之感應式交易，其滿額門檻與回饋上限金額之計算屬於分開累積計算。

18. 「如活動期間回饋金額達活動預算上限即終止回饋，恕不另行事先通知」，請問活動回饋金額總上限為多少？

此活動屬於全球卡友皆可參加之活動(在日本、蒙古、緬甸和俄羅斯發行的 JCB 卡除外、台灣的渣打銀行發行之 JCB 卡除外。)，並無針對國家分別設定各國回饋金額上限，因此無法告知各國可使用之回饋金額總上限是多少，敬請見諒！