

■ ARIGATO ! 10% Cashback Anywhere in Japan Promotion

SEQ	질문	답변
1	Chương trình khuyến mãi này là gì?	<p>Đây là chương trình hoàn tiền của JCB dành cho chủ thẻ JCB có thể được phát hành ngoài Nhật Bản (một số tổ chức phát hành thẻ không đủ điều kiện). Sau khi đăng ký tham gia trên trang web trước đó, bạn có thể nhận được tiền hoàn lại 10.000 JPY (tối đa 10%) khi chi tiêu 100.000 JPY (bao gồm thuế) trở lên tại các cửa hàng trực tiếp tại Nhật Bản từ ngày 1 tháng 2 năm 2026 (Chủ nhật) đến ngày 30 tháng 4 năm 2026 (Thứ Năm).</p>
2	Những thẻ JCB và cửa hàng nào đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mãi?	<p>Thẻ: Các thẻ JCB (bao gồm thẻ phụ) do các tổ chức phát hành thẻ ngoài Nhật Bản phát hành được áp dụng cho chương trình khuyến mãi này, với một số trường hợp ngoại lệ. Để biết chi tiết, vui lòng kiểm tra danh sách các tổ chức phát hành thẻ đủ điều kiện.</p> <p>Cửa hàng bán lẻ được áp dụng: Các giao dịch thanh toán bằng thẻ JCB tại các cửa hàng bán lẻ tại Nhật Bản được áp dụng</p>
3	Làm thế nào để nhận tiền hoàn lại?	<p>Khi bạn đáp ứng các điều kiện*, bạn sẽ nhận được tiền hoàn lại qua tổ chức phát hành thẻ vào một ngày sau đó.</p> <p>* Đăng ký tham gia và chi tiêu tổng cộng 100.000 JPY trở lên tại các cửa hàng đủ điều kiện trong thời gian khuyến mãi</p>
4	Các giao dịch tại cửa hàng trực tuyến có được áp dụng cho chương trình hoàn tiền này không?	<p>Không. Chương trình khuyến mãi này chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán bằng thẻ JCB tại cửa hàng vật lý ở Nhật Bản.</p> <p>Ngay cả khi thanh toán tại cửa hàng vật lý, một số giao dịch vẫn không được áp dụng, ví dụ như mua hàng thông qua các dịch vụ đặt hàng sử dụng thiết bị di động.</p> <p>Ngoài ra, trong trường hợp JCB không xác định được giao dịch là tại cửa hàng vật lý, giao dịch đó cũng có thể không đủ điều kiện hưởng ưu đãi.</p>
5	Có loại tiền tệ cụ thể nào áp dụng cho các giao dịch hợp lệ không?	<p>Giao dịch chỉ được tính bằng Yên Nhật (JPY). Lưu ý rằng giao dịch sẽ không được áp dụng cho chương trình này nếu thanh toán được thực hiện bằng tiền tệ khác ngoài JPY thông qua dịch vụ thanh toán đa tiền tệ.</p>
6	Nếu giao dịch bị thay đổi hoặc hủy bỏ sau khi thực hiện, liệu điều này có ảnh hưởng đến số tiền hoàn lại không?	<p>Nếu giao dịch hợp lệ bị thay đổi, hủy bỏ hoặc hoàn tiền, điều này sẽ ảnh hưởng đến tính hợp lệ và số tiền hoàn tiền.</p>

7	Khi nào tôi sẽ nhận được tiền hoàn lại?	<p>Đối với các giao dịch đủ điều kiện, số tiền hoàn lại sẽ được ghi có sau tháng 5 năm 2026 thông qua đơn vị phát hành thẻ JCB của bạn.</p> <p>Thời gian hoàn tiền cụ thể có thể khác nhau tùy theo từng tổ chức phát hành thẻ và trong một số trường hợp, có thể mất vài tháng để khoản hoàn tiền được hiển thị trên tài khoản.</p> <p>Để biết chính xác thời gian và hình thức xác nhận khoản hoàn tiền (qua sao kê, ứng dụng, v.v.), vui lòng liên hệ trực tiếp với tổ chức phát hành thẻ JCB của bạn khi cần.</p>
8	Làm thế nào để đăng ký tham gia chương trình khuyến mãi?	Vui lòng hoàn tất thủ tục trên trang web khuyến mãi. Bạn cần số thẻ (16 chữ số) và địa chỉ email để đăng ký.
9	Làm thế nào để xác nhận rằng việc đăng ký khuyến mãi của tôi đã hoàn tất?	Một email xác nhận đăng ký thành công sẽ được gửi đến địa chỉ email bạn đã nhập khi đăng ký. Vui lòng kiểm tra email của bạn.
10	Tôi đã đăng ký nhưng chưa nhận được email.	<p>Email xác nhận đăng ký hoàn tất được gửi với các thông tin sau: Người gửi: JCB Webmaster &lt;mail@qa.jcb.co.jp&gt; Tiêu đề: Cảm ơn bạn đã tham gia chương trình khuyến mãi của chúng tôi - Đăng ký của bạn đã được xác nhận!</p> <p>Nếu bạn không tìm thấy email, vui lòng kiểm tra thư mục spam hoặc các thư mục khác.</p>
11	Tôi đã cấp lại thẻ đã đăng ký. Liệu việc đăng ký khuyến mãi có áp dụng cho thẻ mới không?	Bạn cần đăng ký lại với thẻ mới. Lưu ý rằng số tiền sử dụng của thẻ cũ và thẻ mới sẽ không được cộng dồn. Để tham gia chương trình khuyến mãi này, bạn phải chi tiêu 100.000 yên trở lên cho mỗi số thẻ.
12	Nếu tôi có nhiều thẻ, liệu tôi có thể kết hợp số tiền sử dụng không?	Số tiền sử dụng của nhiều thẻ không thể được cộng dồn. Để tham gia chương trình khuyến mãi này, bạn phải chi tiêu ít nhất 100.000 yên cho mỗi số thẻ.
13	Làm thế nào để kiểm tra xem thẻ của tôi đã được đăng ký hay chưa?	<p>Chúng tôi đã gửi email xác nhận đăng ký đến địa chỉ email bạn cung cấp khi đăng ký. Vui lòng kiểm tra hộp thư đến của bạn.</p> <p>Nếu bạn không tìm thấy email, vui lòng đăng ký lại trên trang chuyên dụng.</p> <p>Nếu thẻ của bạn đã được đăng ký, thông báo "Thẻ của bạn đã được đăng ký" sẽ hiển thị.</p>
14	Các giao dịch thực hiện trước khi đăng ký khuyến mãi có được hưởng hoàn tiền không?	<p>Các giao dịch được thực hiện trước (ngày trước) khi đăng ký khuyến mãi không đủ điều kiện tham gia khuyến mãi này.</p> <p>Vui lòng đăng ký tham gia trước khi thực hiện giao dịch hoặc vào cùng ngày với giao dịch của bạn.</p>

Các câu hỏi liên quan đến chương trình khuyến mãi này vui lòng gửi qua email.

Xin lưu ý rằng việc phản hồi có thể mất vài ngày làm việc.

Lưu ý rằng email hỗ trợ có thể sử dụng công cụ dịch AI, và dịch vụ hỗ trợ qua email hiện có sẵn bằng nhiều ngôn ngữ.

Địa chỉ email : [JCB\\_Cashback\\_Promotion@info.jcb.co.jp](mailto:JCB_Cashback_Promotion@info.jcb.co.jp)