



JCB PLATINUM SERVICE 2023

CHƯƠNG TRÌNH GOLF TẠI VIỆT NAM

1. NỘI DUNG

- Chủ thẻ JCB Ultimate: Ưu đãi 2.000.000 VND trên một lượt chơi
- Chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum: Ưu đãi 1.000.000 VND trên một lượt chơi
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần và ngày Lễ tại 20 sân Golf

2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

STT	Khu vực	Tỉnh	Sân Golf	Website
1	Miền Bắc	Ninh Bình	Tràng An Golf Club	Tại đây
2	Miền Bắc	Hạ Long	FLC Golf Club Hạ Long	Tại đây
3	Miền Bắc	Thanh Hóa	FLC Golf Links Sầm Sơn	Tại đây
4	Miền Bắc	Hà Nam	Stone Valley Golf resort	Tại đây
5	Miền Bắc	Vĩnh Phúc	Heron Lake Golf Course	Tại đây
6	Miền Bắc	Vĩnh Phúc	Thanh Lanh Valley Golf & Resort	Tại đây
7	Miền Bắc	Hải Phòng	Vinpearl Hải Phòng Golf	Tại đây
8	Miền Trung	Đà Nẵng	Bà Nà Hills Golf Club	Tại đây
9	Miền Trung	Quy Nhơn	FLC Golf Links Quy Nhơn	Tại đây
10	Miền Trung	Quảng Bình	FLC Golf Links Quảng Bình	Tại đây
11	Miền Trung	Quảng Nam	Montgomerie Links Golf Club	Tại đây
12	Miền Trung	Quảng Nam	Vinpearl Golf Nam Hội An	Tại đây
13	Miền Trung	Khánh Hòa	Vinpearl Nha Trang Golf	Tại đây
14	Miền Trung	Huế	Laguna Lăng Cô Golf Club	Tại đây
15	Miền Trung	Đà Lạt	Sam Tuyền Lâm Golf Resort	Tại đây
16	Miền Nam	TP.HCM	Tân Sơn Nhất Golf Course	Tại đây
17	Miền Nam	TP.HCM	Vietnam Golf & Country Club	Tại đây
18	Miền Nam	Bình Dương	Sông Bé Golf Resort	Tại đây
19	Miền Nam	Kiên Giang	Vinpearl Phú Quốc Golf	Tại đây
20	Miền Nam	Đồng Nai	Long Thành Golf Resorts	Tại đây

(*) Do ảnh hưởng của dịch Covid-19 hoặc tình hình kinh doanh, sân Golf có thể thay đổi/đóng cửa/tạm đóng cửa. Chủ thẻ JCB vui lòng liên hệ trước để được tư vấn/đặt chỗ/sử dụng dịch vụ qua: Tổng đài (024) 73 009 009, Email: JCB@cc-c.vn

3. THỜI HẠN CHƯƠNG TRÌNH

- Từ 01/12/2022 đến 31/12/2023

4. LOẠI THẺ ÁP DỤNG

- Áp dụng cho thẻ JCB Ultimate/Platinum chính và phụ còn hiệu lực, phát hành ở Việt Nam

5. GIỚI HẠN LƯỢT SỬ DỤNG

- Ưu đãi 2.000.000 VND: 01 lượt/Khách hàng (*) /năm.
Tổng số lượt tối đa trong chương trình: 16 - 17 lượt/tháng, 220 lượt/năm
- Ưu đãi 1.000.000 VND: 01 lượt/Khách hàng (*) /tháng, 03 lượt/Khách hàng (*) /năm.
Tổng số lượt tối đa trong chương trình: 84 - 85 lượt/tháng, 1,100 lượt/năm
(*) Được xác định bằng số CCCD/ CMND/ Hộ chiếu, trường hợp 01 khách hàng sở hữu nhiều hơn 01 thẻ JCB thì giới hạn cho thẻ cao cấp nhất sẽ được áp dụng.

6. ĐIỀU KIỆN

- Chủ thẻ JCB đủ tiêu chuẩn phải thanh toán các loại chi phí cần thiết bằng thẻ JCB.
- Mỗi chủ thẻ JCB Ultimate/JCB Platinum được phép đặt chỗ thêm cho một nhóm tối đa ba (03) người đi cùng. Mức ưu đãi cho người đi cùng tùy thuộc vào mức ưu đãi của sân Golf vào thời điểm đó.
- JCB có quyền thay đổi địa điểm áp dụng mà không cần thông báo trước.

7. THỜI GIAN ĐẶT CHỖ

- **Việc đặt giữ chỗ phải được thực hiện ít nhất trước 03 giờ chiều và trước 02 ngày làm việc.**
*Chúng tôi khuyến khích Chủ thẻ nên đặt sớm để đảm bảo nhận được ưu đãi.
- Thời gian tối đa tính từ ngày đặt chỗ đến ngày chơi / checkin là **một (01) tuần**.

8. CÁC BƯỚC GIAO DỊCH ĐẶT CHỖ

- Việc đặt chỗ phải được thực hiện qua Chương trình JCB Ưu đãi Golf qua Hotline (**024 73 009 009**) hoặc Email (**JCB@cc-c.vn**). Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu đặt chỗ trực tiếp với sân Golf.
 - Bước 1: Chủ thẻ gọi đến Hotline để cung cấp thông tin và yêu cầu đặt sân
 - Bước 2: CC&C kiểm tra tình trạng sân Golf và thông báo quy định điều khoản với chủ thẻ
 - Bước 3: CC&C gửi email xác nhận đặt dịch vụ thành công
 - Bước 4: Chủ thẻ ra sân sử dụng dịch vụ và thanh toán các khoản phí còn lại bằng thẻ JCB
 - Bước 5: Chủ thẻ nhập thông tin vào Mobile App C-Golf bao gồm: Họ và tên, Số điện thoại, 6 số đầu + 4 số cuối của thẻ JCB, ký xác nhận và chụp ảnh hóa đơn cà thẻ
- *Lưu ý: Trường hợp chủ thẻ quên nhập thông tin và Mobile App hoặc do một số trường hợp bất khả kháng như mất điện, mất kết nối mạng, thiết bị hỏng... chủ thẻ cần gửi lại ảnh chụp hóa đơn cà thẻ về địa chỉ email của chương trình.
- Các khách hàng khác muốn chơi cùng nhóm với chủ thẻ JCB Ultimate/JCB Platinum có thể tham gia nếu tất cả phí của người chơi đó được thanh toán bởi thẻ JCB. (Tối đa thêm ba (03) người)
- Tuy nhiên, nếu có nhiều hơn ba (03) người, những người còn lại cần đặt chỗ trực tiếp với sân Golf theo mức phí áp dụng quy định bởi sân Golf. (Nghĩa là JCB có thể đặt chỗ cho tối đa ba (03) người qua hotline JCB bên cạnh chủ thẻ JCB đủ tiêu chuẩn)
- Việc chấp thuận đặt chỗ hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của sân Golf.
- Ưu đãi này không kết hợp với các chương trình giảm giá hay ưu đãi khác. Không áp dụng khi tham gia các sự kiện hay giải thi đấu khác tại sân Golf.
- Chương trình JCB Vietnam Golf sẽ không xử lý yêu cầu đặt chỗ dựa vào ngày giờ chơi Golf/ checkin mà chủ thẻ đã đặt trước trực tiếp với sân.

9. PHÍ VÀ LỆ PHÍ

- Đối với Chủ thẻ JCB Ultimate: được hưởng ưu đãi giảm trực tiếp 2.000.000 VND/lượt chơi tại 20 sân Golf. Các loại phí khác nếu có như: phí ra sân còn lại, phí caddie, phí xe điện, ... sẽ được thanh toán bằng thẻ JCB Ultimate tại sân Golf.
- Đối với Chủ thẻ JCB Ultimate/JCB Platinum: được hưởng ưu đãi giảm trực tiếp 1.000.000 VND/ lượt chơi tại 20 sân Golf. Các loại phí khác nếu có như: phí ra sân còn lại, phí caddie, phí xe điện, ... sẽ được thanh toán bằng thẻ JCB Ultimate/JCB Platinum tại sân Golf.

- Nếu chủ thẻ JCB đủ tiêu chuẩn đặt chỗ không thành công với ưu đãi 2.000.000 VND hoặc ưu đãi 1.000.000 VND do hết số lượng giới hạn, chủ thẻ sẽ được hỗ trợ đặt chỗ với mức ưu đãi của sân Golf vào thời điểm đó (Mức ưu đãi này phụ thuộc vào chính sách của sân Golf)
- Chủ thẻ và những người liên quan chịu trách nhiệm trả các phí khác trực tiếp tại sân Golf bằng thẻ JCB, bao gồm nhưng không giới hạn: phí xe điện (nếu có), tủ đồ, phí bảo hiểm và F&B, các dịch vụ khác theo giá niêm yết tại sân Golf.
- Tất cả các chi phí đều được quy đổi và thanh toán theo tiền đồng Việt Nam.

10. HỦY CHỖ, VẮNG MẶT VÀ THAY ĐỔI ĐẶT CHỖ

- Việc hủy đặt chỗ hay không đến chơi Golf theo ngày giờ đặt chỗ đã được xác nhận sẽ chịu các khoản phí theo quy định của Sân Golf như sau:
 - Miễn phí hủy chỗ đã đặt qua Email hoặc điện thoại trước 2 ngày làm việc (trước 3 giờ chiều) trước ngày ra sân. Lần chơi đó coi như chưa được sử dụng.
 - Hủy trong vòng sau 3 giờ chiều 2 ngày trước ngày ra sân hoặc không đến, số tiền đã thanh toán sẽ không được hoàn lại và lần chơi đó coi như đã được sử dụng.
- Không hoàn phí trong điều kiện thời tiết xấu. Nếu vào ngày chơi thời tiết mưa, sân Golf sẽ không hoàn phí nhưng sẽ sắp xếp một ngày chơi bù khác.

11. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC

- Mục đích của chương trình nhằm hỗ trợ đặt giữ chỗ chơi Golf tại sân với giá ưu đãi. Việc sử dụng các tiện nghi và dịch vụ khác phải có sự đồng ý và tình trạng trống của sân Golf.
- Sân Golf sẽ có quyền bổ sung thêm người vào một nhóm chơi.
- Chương trình JCB Vietnam Golf chỉ áp dụng cho 18 hố.
- JCB có quyền thay đổi các điều khoản & điều kiện của chương trình tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.
- Chủ thẻ JCB đủ tiêu chuẩn tham gia chương trình có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí khác phát sinh cho nhà cung cấp do sử dụng các dịch vụ khác không bao gồm trong chương trình này.
- Chương trình này không xuất hoá đơn.
- Nếu có bất kỳ yêu cầu hoặc phản hồi về dịch vụ chương trình này, chủ thẻ JCB vui lòng liên hệ trực tiếp với công ty CC&C là đối tác quản lý dịch vụ này. Căn cứ theo phạm vi pháp luật cho phép, Chủ thẻ khi tham gia chương trình ưu đãi này, đồng ý không quy trách nhiệm lên Chương Trình Ưu Đãi JCB Việt Nam/các ngân hàng phát hành thẻ, các công chức, nhân viên và những người khác được chỉ định và ủy quyền làm việc cho các tổ chức này về các yêu cầu bồi thường, yêu cầu, khiếu nại hay mất mát, cũng như các phí tổn, chi phí liên quan, và đối với bất cứ thiệt hại nào được xác nhận, truy đòi bồi thường, hoặc đã được bồi thường đi ngược lại với quyền và lợi ích của Chương Trình Ưu đãi JCB Việt Nam/JCB Việt Nam/các ngân hàng phát hành thẻ, hoặc các công chức, nhân viên và những người khác được chỉ định và ủy quyền làm việc cho các tổ chức này với lý do thương tích cá nhân, bao gồm cả thương tật hoặc tử vong, và/hoặc thiệt hại về tài sản, bao gồm hư hại, hết công dụng phát sinh từ hoặc trong quá trình liên kết hay tham gia chương trình.

12. LIÊN HỆ

Bất kỳ yêu cầu nào liên quan đến việc đặt chỗ cho chương trình JCB Ưu đãi Golf vui lòng liên hệ trực tiếp Công ty CC&C. Chi tiết liên hệ như sau:

- Hotline: **(024) 73 009 009** (Cuộc gọi tính phí)
- Địa chỉ Email: JCB@cc-c.vn
- Giờ hoạt động : 8AM - 6PM (Hàng ngày)