



# JCB PLATINUM SERVICE 2024

## CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH SẠN/RESORT

### TẠI VIỆT NAM

-----oOo-----

#### 1. NỘI DUNG

- Miễn phí 01 đêm khi đặt 01 đêm tại 15 Khách sạn và Resort 5 sao dành cho chủ thẻ JCB Ultimate và JCB Platinum.
- Áp dụng cho phòng tiêu chuẩn khi đặt ít nhất 2 đêm liên kế cho 2 người và bao gồm bữa sáng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ tết.
- Ưu đãi chỉ áp dụng 1 phòng/đêm, mỗi đêm tương ứng với 1 lượt ưu đãi.
- Chủ thẻ vui lòng liên hệ Hotline 02473 009 009 hoặc Email JCB@cc-c.vn để đặt dịch vụ trước khi sử dụng.

#### 2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

STT	Khu vực	Thành phố	Tên Khách sạn/Resort	Website
1	Miền Bắc	Sapa	Silk Path Grand Resort & Spa Sapa	<a href="#">Tại đây</a>
2	Miền Bắc	Vinh Phúc	Flamingo Đại Lải	<a href="#">Tại đây</a>
3	Miền Bắc	Hạ Long	FLC Hạ Long	<a href="#">Tại đây</a>
4	Miền Bắc	Hải Phòng	Hotel Nikko Hải Phòng	<a href="#">Tại đây</a>
5	Miền Trung	Huế	Meliá Vinpearl Huế	<a href="#">Tại đây</a>
6	Miền Trung	Huế	Alba Wellness Valley by Fusion	<a href="#">Tại đây</a>
7	Miền Trung	Hội An	Tui Blue Nam Hội An	<a href="#">Tại đây</a>
8	Miền Trung	Đà Nẵng	Novotel Danang Premier Han River	<a href="#">Tại đây</a>
9	Miền Trung	Đà Nẵng	Mikazuki Japanese Resorts & Spa	<a href="#">Tại đây</a>
10	Miền Trung	Nha Trang	Vinpearl Resort Nha Trang	<a href="#">Tại đây</a>
11	Miền Trung	Quy Nhơn	FLC Luxury Hotel Quy Nhơn	<a href="#">Tại đây</a>
12	Miền Trung	Đà Lạt	Swiss-Belresort Tuyền Lâm	<a href="#">Tại đây</a>
13	Miền Nam	Phan Thiết	Movenpick Resort Phan Thiết	<a href="#">Tại đây</a>
14	Miền Nam	Phú Quốc	Seashells Phú Quốc Hotel & Spa	<a href="#">Tại đây</a>
15	Miền Nam	Vũng Tàu	Vias Hotel Vũng Tàu	<a href="#">Tại đây</a>

#### 3. THỜI HẠN CHƯƠNG TRÌNH

- Từ 01/01/2024 đến 31/12/2024.
- Áp dụng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ tết.

#### 4. LOẠI THẺ ÁP DỤNG

- Áp dụng cho thẻ JCB Ultimate/Platinum chính và phụ còn hiệu lực, phát hành ở Việt Nam.
- Không áp dụng cho thẻ ảo/thẻ phi vật lý.

#### 5. GIỚI HẠN LƯỢT SỬ DỤNG

- Chủ thẻ Ultimate: 02 lượt/khách hàng (\*)/năm
  - Chủ thẻ Platinum: 01 lượt/khách hàng (\*)/năm
- (\*) Được xác định bằng số CCCD/CMND/Hộ chiếu, trường hợp 01 khách hàng sở hữu nhiều hơn 01 thẻ JCB thì giới hạn cho thẻ cao cấp nhất sẽ được áp dụng.



# JCB PLATINUM SERVICE 2024

## CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH SẠN/RESORT

### TẠI VIỆT NAM

-----o0o-----

#### 6. HƯỚNG DẪN ĐẶT DỊCH VỤ

- Chủ thẻ JCB hợp lệ liên hệ và đăng ký qua Hotline của chương trình JCB (02473 009 009) hoặc Email (JCB@cc-c.vn). Chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi của chương trình nếu không đặt chỗ qua Hotline trên.
- Chủ thẻ cung cấp thông tin: Họ và tên, Số điện thoại, Email, 6 số đầu + 4 số cuối của thẻ JCB, Thời gian sử dụng, Tên khách sạn, Loại phòng, Số người ở.
- Phí, các loại thuế và phí khác như phí nâng hạng phòng, giường phụ, trẻ em đi kèm (nếu có) phải được thanh toán khi xác nhận đặt phòng trong vòng ba (03) giờ kể từ lúc đặt dịch vụ và được tính cho Chủ thẻ thông qua link thanh toán được chương trình Khách sạn/Resort JCB gửi qua Email/SMS.
- Việc đặt giữ chỗ phải được thực hiện ít nhất trước 02 ngày và trước 03 giờ chiều.
- Việc đặt và sử dụng dịch vụ phải thực hiện và diễn ra trong cùng một tháng. Chương trình không áp dụng cho việc đặt chỗ và sử dụng dịch vụ vào các tháng khác. Vui lòng đặt chỗ càng sớm càng tốt để đảm bảo sử dụng ưu đãi.
- Việc chấp thuận đặt phòng hay thay đổi ngày giờ đều tuân theo sự sắp xếp và tình trạng trống của Khách sạn/Resort.
- Chương trình sẽ không xử lý yêu cầu đặt phòng mà chủ thẻ đã đặt trước trực tiếp với Khách sạn/Resort.
- Tất cả các chi phí đều được quy đổi và thanh toán theo tiền đồng Việt Nam.

#### **Hủy chỗ, vắng mặt và thay đổi đặt chỗ**

- Mọi chính sách hủy/đổi phòng sẽ áp dụng theo chính sách chung của Khách sạn/Resort.

#### **Lưu ý**

- Chương trình này không xuất hoá đơn.
- Chủ thẻ JCB đủ tiêu chuẩn tham gia chương trình có trách nhiệm thanh toán tất cả các chi phí khác phát sinh bằng thẻ JCB cho nhà cung cấp do sử dụng các dịch vụ khác không bao gồm trong chương trình này.
- Nếu có bất kỳ yêu cầu hoặc phản hồi về dịch vụ chương trình này, chủ thẻ JCB vui lòng liên hệ trực tiếp với công ty CC&C là đối tác quản lý dịch vụ này. Căn cứ theo phạm vi pháp luật cho phép, Chủ thẻ khi tham gia chương trình ưu đãi này, đồng ý không quy trách nhiệm lên Chương Trình Ưu Đãi JCB Việt Nam/các Ngân hàng phát hành thẻ, các công chức, nhân viên và những người khác được chỉ định và ủy quyền làm việc cho các tổ chức này về các yêu cầu bồi thường, yêu cầu, khiếu nại hay mất mát, cũng như các phí tổn, chi phí liên quan, và đối với bất cứ thiệt hại nào được xác nhận, truy đòi bồi thường, hoặc đã được bồi thường đi ngược lại với quyền và lợi ích của Chương Trình Ưu đãi JCB Việt Nam/JCB Việt Nam/các Ngân hàng phát hành thẻ, hoặc các công chức, nhân viên và những người khác được chỉ định và ủy quyền làm việc cho các tổ chức này với lý do thương tích cá nhân, bao gồm cả thương tật hoặc tử vong, và/hoặc thiệt hại về tài sản, bao gồm hư hại, hết công dụng phát sinh từ hoặc trong quá trình liên kết hay tham gia chương trình.



# JCB PLATINUM SERVICE 2024

## CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH SẠN/RESORT

### TẠI VIỆT NAM

-----oOo-----

#### 7. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC

- Chương trình không áp dụng chung với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của Khách sạn/Resort.
- Số lượt ưu đãi là có hạn trong suốt thời gian hiệu lực của chương trình và có thể kết thúc sớm trước dự kiến.
- Các thông tin được cung cấp bởi các kênh truyền thông khác như: sách báo, áp phích, thông cáo báo chí, quảng cáo TV, tin nhắn SMS,... là các nội dung đã được rút gọn và có thể chưa cập nhật các thay đổi mới nhất trong thời gian hiệu lực của chương trình.
- JCB được toàn quyền thay đổi chính sách chương trình, địa điểm áp dụng và các nội dung khác mà không cần thông báo trước.

#### 8. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Hotline: 02473 009 009 (Cuộc gọi có tính phí)
- Email: [JCB@cc-c.vn](mailto:JCB@cc-c.vn)
- Thời gian làm việc: Mỗi ngày 24/7
- Ngôn ngữ: Tiếng Việt & Tiếng Anh