

■ARIGATO ! 10% Cashback Anywhere in Japan Promotion

SEQ	질문	답변
1	어떤 이벤트 인가요?	일본 외 지역에서 발급된 JCB 카드 회원(일부 발급사는 제외)을 대상으로 하는 JCB 캐시백 이벤트입니다. 사전에 웹사이트에서 응모하신 후, 2026년 2월 1일(일)부터 2026년 4월 30일(목)까지 일본 내 오프라인 가맹점에서 100,000엔(세금 포함) 이상 이용하시면 10,000엔(최대 10%)의 캐시백을 받으실 수 있습니다.
2	어떤 JCB 카드와 가맹점이 이벤트 대상인가요?	카드: 일본 외 지역에서 발급된 JCB 카드(신규카드 포함)는 일부 예외를 제외하고 본 이벤트에 참여 가능합니다. 자세한 내용은 참여 발급사목록을 확인해 주세요. 가맹점: 일본 내 오프라인 가맹점에서 JCB 카드로 결제된 거래가 대상입니다.
3	캐시백은 어떻게 받을 수 있나요?	조건*을 충족하시면 추후 카드 발급사를 통해 캐시백을 받으실 수 있습니다. * 응모 후 이벤트 기간 동안 가맹점에서 총 100,000엔 이상 사용
4	온라인 스토어에서의 구매도 캐시백 이벤트 대상인가요?	아니요. 본 이벤트는 일본 내 오프라인 가맹점에서 JCB 카드로 결제하신 거래에 한해 적용됩니다. 오프라인 매장에서도 휴대폰 등 기기를 이용한 주문서비스로 구매하신 경우 등 일부 예외가 있을 수 있습니다. 또한 JCB가 해당 매장을 오프라인 가맹점으로 인정하지 않는 경우 거래가 적용 대상에서 제외될 수 있습니다.
5	거래 통화가 정해져 있나요?	일본 엔(JPY) 거래만 적용 대상입니다. 다중 통화 결제 서비스를 통해 엔화 이외의 통화로 결제할 경우 본 이벤트 대상에서 제외됩니다.
6	거래 발생 후 변경 또는 취소 시 캐시백 금액에 영향이 있나요?	적용 대상 거래가 변경, 취소 또는 환불된 경우 캐시백 적용 여부 및 금액에 영향을 미칩니다.
7	캐시백은 언제 받을 수 있나요?	본 이벤트 적용 대상 거래인 경우, 2026년 5월 말 이후 순차적으로 JCB 카드 발급사를 통해 적립됩니다. 캐시백 시기는 카드 발급사에 따라 다릅니다. 계좌에 반영되기까지 수개월이 소요될 수 있으므로, 필요 시 카드 발급사에 시기와 확인 방법(명세서, 앱 등)을 문의하시기 바랍니다.

8	이벤트에 응모하려면 어떻게 해야 하나요?	이벤트 사이트에서 절차를 완료해 주세요. 응모에는 카드 번호(16자리)와 이메일 주소가 필요합니다.
9	이벤트 응모 완료 여부를 어떻게 확인할 수 있나요?	응모 완료 시 입력하신 이메일 주소로 확인 메일이 발송됩니다. 수신함을 확인해 주세요.
10	응모했는데 이메일을 받지 못했습니다.	응모 완료 이메일은 다음 내용으로 발송됩니다 발신자: JCB Webmaster <mail@qa.jcb.co.jp> 제목: Thank You for Joining Our Promotion -Your Subscription Is Confirmed ! 이메일을 찾지 못하신 경우 스팸 폴더나 기타 폴더도 확인해 주시기 바랍니다.
11	응모에 등록한 카드를 재발급받았습니다. 새 카드에도 이벤트가 적용되나요?	새 카드로 다시 응모하셔야 합니다. 기존 카드와 새 카드의 사용 금액은 합산되지 않음을 유의하시기 바랍니다. 본 이벤트 혜택을 이용하시려면 카드 번호당 100,000엔 이상을 사용하셔야 합니다.
12	여러 장의 카드를 보유하고 있는 경우 사용 금액을 합산할 수 있나요?	여러 카드의 사용 금액은 합산할 수 없습니다. 본 이벤트 혜택을 이용하시려면 카드 번호당 100,000엔 이상을 사용하셔야 합니다.
13	카드 등록 여부를 어떻게 확인할 수 있나요?	응모 시 기입하신 이메일 주소로 등록 확인 이메일을 발송해드립니다. 수신함을 확인해 주세요. 이메일을 찾지 못하신 경우, 응모 페이지에서 재등록 해주세요. 카드가 이미 등록된 경우 'Your card has already been registered.'라는 메시지가 표시됩니다.
14	이벤트 응모 전에 발생한 거래도 캐시백 대상인가요?	이벤트 응모 전(전날)에 발생한 거래는 본 이벤트 대상이 아닙니다. 거래 전 또는 거래 당일에 응모해 주시기 바랍니다.

※Last updated on December 16, 2025

본 이벤트에 관한 문의는 이메일로 접수하고 있습니다.

문의에 대한 답변에는 다소 시간이 소요될 수 있습니다.

이메일 문의에는 여러 언어로 대응 가능하나 일부 AI 번역 도구가 사용될 수 있습니다

이메일 문의처 : JCB_Cashback_Promotion@info.jcb.co.jp