

■ARIGATO ! 10% Cashback Anywhere in Japan Promotion

SEQ	질문	답변
1	어떤 이벤트 인가요?	일본 외 지역에서 발급된 JCB 카드 회원(일부 발급사는 제외)을 대상으로 하는 JCB 캐시백 이벤트입니다. 사전에 웹사이트에서 응모 하신 후, 2026년 2월 1일(일)부터 2026년 4월 30일(목)까지 일본 내 오프라인 가맹점에서 100,000엔(세금 포함) 이상 이용하시면 10,000엔(최대 10%)의 캐시백을 받으실 수 있습니다.
2	어떤 JCB 카드와 가맹점이 이벤트 대상인가요?	카드: 일본 외 지역에서 발급된 JCB 카드(신규카드 포함)는 일부 예외를 제외하고 본 이벤트에 참여 가능합니다. 자세한 내용은 참여 발급사목록을 확인해 주세요. 가맹점: 일본 내 오프라인 가맹점에서 JCB 카드로 결제된 거래가 대상입니다.
3	캐시백은 어떻게 받을 수 있나요?	조건*을 충족하시면 추후 카드 발급사를 통해 캐시백을 받으실 수 있습니다. * 응모 후 이벤트 기간 동안 가맹점에서 총 100,000엔 이상 사용
4	온라인 스토어에서의 구매도 캐시백 이벤트 대상인가요?	아니요. 본 이벤트는 일본 내 오프라인 가맹점에서 JCB 카드로 결제하신 거래에 한해 적용됩니다. 오프라인 매장에서 휴대폰 등 기기를 이용한 주문 서비스로 구매하신 경우 등 일부 예외가 있을 수 있습니다. 또한 JCB가 해당 매장을 오프라인 가맹점으로 인정하지 않는 경우 거래가 적용 대상에서 제외될 수 있습니다.
5	거래 통화가 정해져 있나요?	일본 엔(JPY) 거래만 적용 대상입니다. 다중 통화 결제 서비스를 통해 엔화 이외의 통화로 결제할 경우 본 이벤트 대상에서 제외됩니다.
6	거래 발생 후 변경 또는 취소 시 캐시백 금액에 영향이 있나요?	적용 대상 거래가 변경, 취소 또는 환불된 경우 캐시백 적용 여부 및 금액에 영향을 미칩니다.
7	캐시백은 언제 받을 수 있나요?	본 이벤트 적용 대상 거래인 경우, 2026년 5월 말 이후 순차적으로 JCB 카드 발급사를 통해 적립됩니다. 캐시백 시기는 카드 발급사에 따라 다릅니다. 계좌에 반영되기까지 수개월이 소요될 수 있으므로, 필요 시 카드 발급사에 시기와 확인 방법(명세서, 앱 등)을 문의하시기 바랍니다.

8	이벤트에 응모하려면 어떻게 해야 하나요?	이벤트 사이트에서 절차를 완료해 주세요. 응모에는 카드 번호(16자리)와 이메일 주소가 필요합니다.
9	이벤트 응모 완료 여부를 어떻게 확인할 수 있나요?	응모 완료 시 입력하신 이메일 주소로 확인 메일이 발송됩니다. 수신함을 확인해 주세요.
10	응모했는데 이메일을 받지 못했습니다.	<p>응모 완료 이메일은 다음 내용으로 발송됩니다</p> <p>발신자: JCB Webmaster <mail@qa.jcb.co.jp> 제목: Thank You for Joining Our Promotion -Your Subscription Is Confirmed !</p> <p>이메일을 찾지 못하신 경우 스팸 폴더나 기타 폴더도 확인해 주시기 바랍니다.</p>
11	응모에 등록한 카드를 재발급받았습니다. 새 카드에도 이벤트가 적용되나요?	새 카드로 다시 응모하셔야 합니다. 기존 카드와 새 카드의 사용 금액은 합산되지 않음을 유의하시기 바랍니다. 본 이벤트 혜택을 이용하시려면 카드 번호당 100,000엔 이상을 사용하셔야 합니다.
12	여러 장의 카드를 보유하고 있는 경우 사용 금액을 합산할 수 있나요?	여러 카드의 사용 금액은 합산할 수 없습니다. 본 이벤트 혜택을 이용하시려면 카드 번호당 100,000엔 이상을 사용하셔야 합니다.
13	카드 등록 여부를 어떻게 확인할 수 있나요?	<p>응모 시 기입하신 이메일 주소로 등록 확인 이메일을 발송해드립니다. 수신함을 확인해 주세요.</p> <p>이메일을 찾지 못하신 경우, 응모 페이지에서 재등록 해주세요.</p> <p>카드가 이미 등록된 경우 'Your card has already been resistered.'라는 메시지가 표시됩니다.</p>
14	이벤트 응모 전에 발생한 거래도 캐시백 대상인가요?	이벤트 응모 전(전날)에 발생한 거래는 본 이벤트 대상이 아닙니다. 거래 전 또는 거래 당일에 응모해 주시기 바랍니다.

※Last updated on December 16, 2025

본 이벤트에 관한 문의는 이메일로 접수하고 있습니다.
 문의에 대한 답변에는 다소 시간이 소요될 수 있습니다.
 이메일 문의에는 여러 언어로 대응 가능하나 일부 AI 번역 도구가 사용될 수 있습니다
 이메일 문의처 : JCB_Cashback_Promotion@info.jcb.co.jp