

■ ARIGATO ! 10% Cashback Anywhere in Japan Promotion

SEQ	Pertanyaan	Jawaban
1	promosi apakah ini?	Ini adalah promosi cashback JCB untuk pemegang kartu JCB yang diterbitkan di luar Jepang (beberapa penerbit tidak memenuhi syarat). Setelah mendaftar untuk berpartisipasi di situs web sebelumnya, Anda dapat menerima cashback sebesar 10.000 JPY (hingga 10%) setelah bertransaksi 100.000 JPY (termasuk pajak) atau lebih di merchant fisik di Jepang antara 1 Februari 2026 (Minggu) hingga 30 April 2026 (Kamis).
2	Kartu JCB dan merchant mana yang memenuhi syarat untuk promosi ini?	Kartu: Kartu JCB (termasuk kartu tambahan) yang diterbitkan oleh penerbit kartu di luar Jepang memenuhi syarat untuk promosi ini, dengan beberapa pengecualian. Untuk detailnya, silakan periksa daftar penerbit yang memenuhi syarat. Merchant: Transaksi yang dilakukan dengan kartu JCB di merchant fisik di Jepang memenuhi syarat.
3	Bagaimana cara saya mendapatkan cashback?	Setelah memenuhi syarat*, Anda akan menerima cashback melalui penerbit kartu Anda pada tanggal yang akan ditentukan. * Mendaftar untuk berpartisipasi dan bertransaksi dengan total 100.000 JPY atau lebih di merchant yang memenuhi syarat selama periode promosi
4	Apakah pembelian di toko online memenuhi syarat untuk promosi cashback ini?	Tidak. Promosi ini hanya berlaku untuk transaksi yang dilakukan dengan kartu JCB di merchant fisik di Jepang. Bahkan di toko fisik, ada beberapa pengecualian seperti pembelian melalui layanan pemesanan menggunakan perangkat seperti ponsel. Selain itu, jika JCB tidak mengidentifikasi toko sebagai merchant fisik, transaksi mungkin tidak memenuhi syarat.
5	Apakah ada mata uang tertentu untuk transaksi yang memenuhi syarat?	Transaksi dibatasi dalam yen Jepang (JPY). Harap diperhatikan bahwa transaksi tidak akan memenuhi syarat untuk promosi ini jika pembayaran dilakukan dalam mata uang selain JPY melalui layanan pembayaran multi-mata uang.
6	Jika transaksi diubah atau dibatalkan setelah terjadi, apakah hal ini mempengaruhi jumlah cashback?	Jika transaksi yang memenuhi syarat diubah, dibatalkan, atau dikembalikan, hal ini akan mempengaruhi kelayakan dan jumlah cashback.

7	Kapan saya akan menerima cashback?	Jika transaksi Anda memenuhi syarat untuk promosi ini, cashback akan dikreditkan secara berurutan setelah akhir Mei 2026 melalui penerbit kartu JCB Anda. Waktu pencairan cashback tergantung pada penerbit kartu Anda. Mungkin diperlukan beberapa bulan hingga cashback masuk di akun Anda, jadi silakan hubungi penerbit kartu Anda untuk mengetahui waktu dan metode konfirmasi (laporan, aplikasi, dll.), jika diperlukan.
8	Bagaimana cara mendaftar untuk promosi ini?	Silakan lengkapi prosedur di situs web promosi. Anda memerlukan nomor kartu (16 digit) dan alamat email untuk mendaftar.
9	Bagaimana cara memastikan pendaftaran promosi saya sudah selesai?	Email konfirmasi pendaftaran akan dikirim ke alamat email yang Anda masukkan saat mendaftar. Silakan periksa email Anda.
10	Saya sudah mendaftar, tetapi belum menerima email.	<p>Email konfirmasi pendaftaran dikirim dengan detail berikut: Pengirim: JCB Webmaster <mail@qa.jcb.co.jp> Subjek: Terima Kasih Telah Bergabung dengan Promosi Kami - Langganan Anda Telah Dikonfirmasi!</p> <p>Jika Anda tidak menemukan email tersebut, silakan periksa folder spam atau folder lain.</p>
11	Saya telah menerbitkan ulang kartu yang terdaftar. Apakah pendaftaran promosi berlaku untuk kartu baru?	Anda perlu mendaftar ulang dengan kartu baru Anda. Harap diperhatikan bahwa jumlah penggunaan kartu lama dan baru tidak akan digabungkan. Untuk menikmati promosi ini, Anda harus menghabiskan 100.000 yen atau lebih per nomor kartu.
12	Jika saya memiliki beberapa kartu, apakah saya dapat menggabungkan jumlah penggunaan?	Jumlah penggunaan untuk beberapa kartu tidak dapat digabungkan. Untuk menikmati promosi ini, Anda harus menghabiskan 100.000 yen atau lebih per nomor kartu.
13	Bagaimana cara memeriksa apakah kartu saya sudah terdaftar atau belum?	<p>Kami telah mengirimkan email konfirmasi pendaftaran ke alamat email yang Anda berikan saat mendaftar. Silakan periksa kotak masuk Anda.</p> <p>Jika Anda tidak menemukan email tersebut, silakan daftar ulang di halaman khusus.</p> <p>Jika kartu Anda sudah terdaftar, pesan "Kartu Anda sudah terdaftar." akan muncul.</p>

14	Apakah transaksi yang dilakukan sebelum pendaftaran promosi memenuhi syarat untuk cashback?	Transaksi yang dilakukan sebelum (hari sebelum) pendaftaran promosi tidak memenuhi syarat untuk promosi ini. Silakan daftar untuk berpartisipasi sebelum melakukan transaksi atau pada hari yang sama dengan transaksi Anda.
----	---	---

※Terakhir diperbarui pada 16 Desember 2025

Pertanyaan mengenai promosi ini dapat diajukan melalui email ke JCB.

Harap diperhatikan bahwa jawaban atas pertanyaan Anda mungkin memerlukan beberapa hari.

Harap diperhatikan bahwa alat terjemahan AI mungkin digunakan, sementara dukungan email tersedia dalam beberapa bahasa.

Alamat Email : JCB_Cashback_Promotion@info.jcb.co.jp