



JCB PREMIUM SERVICE 2025

CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN

KHÁCH SẠN/ RESORT TẠI VIỆT NAM

-----oOo-----

1. NỘI DUNG

- Miễn phí 01 đêm khi đặt phòng ít nhất 2 đêm liền kể tại 34 khách sạn và khu nghỉ dưỡng cao cấp dành cho chủ thẻ JCB Ultimate.
- Ưu đãi áp dụng cho phòng tiêu chuẩn dành cho 2 người và bao gồm bữa sáng.
- Ưu đãi chỉ áp dụng cho 1 phòng/đêm, mỗi đêm tương ứng với 1 lượt ưu đãi.

2. ĐỊA ĐIỂM ÁP DỤNG

STT	Khu vực	Thành phố	Tên Khách sạn/Resort	Website
1	Miền bắc	Hòa Bình	Mai Chau Hideaway Lake Resort	Tại đây
2		Sapa	Silk Path Grand Sapa Resort & Spa	Tại đây
3		Sapa	Pao's Sapa Leisure Hotel	Tại đây
4		Sapa	KK Sapa Hotel	Tại đây
5		Hạ Long	FLC Halong Bay Golf Club & Luxury Resort	Tại đây
6		Hạ Long	The Yacht Hotel by DC	Tại đây
7		Hạ Long	Oakwood hạ long	Tại đây
8		Hải Phòng	Hotel Nikko Hai Phong	Tại đây
9		Hải Phòng	Flamingo Cat Ba Beach Resort	Tại đây
10	Miền trung	Phú Yên	Rosa Alba Resort Phú Yên	Tại đây
11		Huế	Melia Vinpearl Hue	Tại đây
12		Huế	Pilgrimage Village Resort Huế	Tại đây
13		Huế	TTC Imperial Hotel	Tại đây
14		Hội An	La Siesta Hoi An Resort & Spa	Tại đây
15		Đà Nẵng	Novotel Danang Premier Han River	Tại đây
16		Đà Nẵng	Risemount Premier Resort Da Nang	Tại đây
17		Đà Nẵng	Radisson Hotel Danang	Tại đây
18		Đà Nẵng	Wyndham Danang Golden Bay	Tại đây
19		Nha Trang	Vinpearl Beachfront Nha Trang	Tại đây
20		Nha Trang	The Empyrean Cam Ranh Beach Resort	Tại đây
21		Quy Nhơn	FLC Luxury Hotel Quy Nhơn	Tại đây
22		Quy Nhơn	Grand Hyams Hotel Quy Nhon Beach	Tại đây
23		Quy Nhơn	Anyra Premier Hotel Quy Nhơn	Tại đây
24		Phan Thiết	Mana Mui Ne Beach Resort	Tại đây
25		Phan Thiết	Sunny Beach Resort & Spa	Tại đây
26		Phan Thiết	Movenpick Resort Phan Thiết	Tại đây
27	Miền nam	Đà Lạt	Swiss-Belresort Tuyền Lâm	Tại đây
28		Đà Lạt	Terracotta Hotel & Resort Đà Lạt	Tại đây
29		Phú Quốc	Seashells Phú Quốc Hotel & Spa	Tại đây
30		Phú Quốc	Best Western Premier Sonasea Phu Quoc	Tại đây



JCB PREMIUM SERVICE 2025

CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN

KHÁCH SẠN/ RESORT TẠI VIỆT NAM

-----oOo-----

31		Phú Quốc	Novotel Phú Quốc Resort	Tại đây
32		Vũng Tàu	Vias Hotel Vũng Tàu	Tại đây
33		Vũng Tàu	Fusion Suite Vũng Tàu	Tại đây
34		Vũng Tàu	Mercure Vung Tau	Tại đây

3. THỜI HẠN CHƯƠNG TRÌNH

- Thời gian chương trình: từ ngày 09/01/2025 đến ngày 31/12/2025.
- Thời gian đặt dịch vụ: từ ngày 09/01/2025 đến ngày 31/12/2025.
- Thời gian sử dụng dịch vụ tại Khách sạn/Resort: được áp dụng đến ngày 31/01/2026.
- Áp dụng cho đặt phòng vào tất cả các ngày trong tuần, cuối tuần, bao gồm lễ, Tết.

Lưu ý: Phụ thu ngoài ưu đãi có thể được áp dụng: cuối tuần; mùa cao điểm & ngày lễ, Tết, ngày có sự kiện đặc biệt theo quy định của từng khách sạn/resort.

4. LOẠI THẺ ÁP DỤNG

- Chủ thẻ JCB Ultimate chính và phụ còn đang hoạt động phát hành tại Việt Nam đăng ký tham gia chương trình thành công qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.
- Không áp dụng cho thẻ ảo/ thẻ phi vật lý.

5. GIỚI HẠN LƯỢT SỬ DỤNG

- Chủ thẻ Ultimate: 02 lượt/ thẻ/ năm.

6. HƯỚNG DẪN ĐẶT DỊCH VỤ

- Chủ thẻ truy cập ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo, chọn đặc quyền Khách sạn/ Resort, chọn khách sạn/resort và thực hiện nhập các thông tin đăng ký theo yêu cầu để đặt dịch vụ.
- Việc đặt dịch vụ cần phải được thực hiện ít nhất 2 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ và được khuyến khích thực hiện ít nhất 7 ngày trước ngày sử dụng dịch vụ để đảm bảo quyền lợi đặc quyền. Tình trạng phòng trống sẽ phụ thuộc và tình trạng kinh doanh theo thời điểm của khách sạn/resort.
- Nhân viên CSKH sẽ ghi nhận thông tin đăng ký và liên hệ với Chủ thẻ để xác nhận thông tin.
- Đường dẫn thanh toán sẽ được gửi đến Chủ thẻ qua Email/Zalo. Chủ thẻ cần thanh toán trước phí còn lại, phụ phí, các loại thuế và phí khác nếu có (phí giường phụ, phí trẻ em đi kèm, bữa ăn bắt buộc, phụ thu cho cuối tuần, mùa cao điểm & ngày lễ, ngày có sự kiện đặc biệt...) qua đường dẫn này bằng thẻ JCB mà chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ để xác nhận đặt chỗ và nhận thư xác nhận dịch vụ. Tất cả các khoản phí sẽ được quy đổi và thanh toán bằng VNĐ.
- Chủ thẻ đến khách sạn/resort sử dụng dịch vụ theo hướng dẫn trong thư xác nhận dịch vụ qua Email/Zalo.
- Chủ thẻ có thể dùng lượt ưu đãi của mình để đặt phòng cho người khác sử dụng, hoặc sử dụng nhiều lượt ưu đãi để đặt nhiều phòng theo đúng quy định và trừ vào số lượt ưu đãi hiện hữu của Chủ thẻ với điều kiện Chủ thẻ phải thanh toán mọi chi phí liên quan qua đường dẫn thanh toán bằng thẻ JCB mà chủ thẻ sử dụng đặt dịch vụ. Chủ thẻ cần cung cấp đầy đủ thông tin của người sử dụng dịch vụ mà Chủ thẻ đăng ký giúp khi đặt chỗ trên ứng dụng.



JCB PREMIUM SERVICE 2025

CHƯƠNG TRÌNH ĐẶC QUYỀN

KHÁCH SẠN/ RESORT TẠI VIỆT NAM

-----oOo-----

- Nếu Chủ thẻ muốn nâng cấp phòng từ loại tiêu chuẩn lên loại phòng khác, Chủ thẻ sẽ chỉ phải trả khoản phí phát sinh ngoài ưu đãi theo giá niêm yết từ khách sạn.

Lưu ý: Chương trình đặc quyền Khách sạn/ Resort sẽ không xử lý các yêu cầu đặt chỗ mà chủ thẻ đã đặt trực tiếp với khách sạn/ resort mà không thông qua ứng dụng JCB Premium Service trên Zalo.

Hủy bỏ, Vắng mặt và Sửa đổi thông tin

- Mọi thủ tục hủy bỏ, thay đổi lịch hoặc sửa đổi thông tin, Chủ thẻ liên hệ trực tiếp qua số hotline để được hướng dẫn.
- Việc hủy, không sử dụng dịch vụ hoặc thay đổi thời gian đã đặt trước sẽ tùy thuộc vào quy định, tình trạng phòng trống và mức phí của từng khách sạn/ resort.
- Chủ thẻ chỉ có thể đổi lịch/ hủy 01 lần cho mỗi lần đặt chỗ.
- Trong trường hợp chủ thẻ/người sử dụng dịch vụ không có mặt để sử dụng dịch vụ hoặc từ chối sử dụng dịch vụ tại khách sạn/resort, lượt ưu đãi của chủ thẻ sẽ không được hoàn lại.

7. CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ QUY ĐỊNH KHÁC

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các ưu đãi giảm giá và khuyến mại khác của khách sạn/resort.
- Số lượt ưu đãi tối đa mỗi tháng là 50 lượt, được tái tục mỗi tháng và có thể kết thúc sớm khi hết lượt.
- Các thông tin được cung cấp bởi các kênh truyền thông khác như: sách báo, áp phích, thông cáo báo chí, quảng cáo TV, tin nhắn SMS,... là các nội dung đã được rút gọn và có thể chưa cập nhật các thay đổi mới nhất trong thời gian hiệu lực của chương trình.
- JCB được toàn quyền thay đổi chính sách chương trình, địa điểm áp dụng và các nội dung khác mà không cần thông báo trước.

8. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- Hotline: 1800 28 28 79 (Cuộc gọi miễn phí)
- Email: jcbplatinumservice@urbox.vn
- Website: jcbpremiumservice.urbox.vn
- Thời gian làm việc: Mỗi ngày 24/7, bao gồm lễ, Tết
- Ngôn ngữ: Tiếng Việt & Tiếng Anh