

No.	คำถาม	คำตอบ	หมายเหตุ
เกี่ยวกับรายละเอียดโปรโมชั่น			
1	แคมเปญนี้เกี่ยวกับอะไร?	แคมเปญเครดิตเงินคืน พิเศษสำหรับสมาชิกผู้ถือบัตรเครดิต JCB ที่ออกบัตรในประเทศไทย ให้คุณได้รับเงินคืน 10% สูงสุด 5,000 เยน เมื่อซื้อสินค้าตั้งแต่ 50,000 เยนขึ้นไป ที่ร้านค้าในญี่ปุ่น ตั้งแต่วันที่พฤหัสบดีที่ 1 กุมภาพันธ์ 2567 ถึงวันอังคารที่ 30 เมษายน 2567	
2	สิทธิ์ในการรับเงินคืน	สงวนสิทธิ์สำหรับบัตร JCB ที่ออกบัตรในประเทศไทย เท่านั้น	แคมเปญนี้กำหนดเป้าหมายนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาเยือนญี่ปุ่น สมาชิก JCB ที่ออกในต่างประเทศและอาศัยอยู่ในญี่ปุ่นไม่ใช่เป้าหมายหลัก แต่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืน
3	ใช้จ่ายขั้นต่ำที่จำเป็นเพื่อรับเงินคืนหรือไม่?	ต้องมียอดใช้จ่ายรวมตั้งแต่ 50,000 เยนขึ้นไปในช่วงระยะเวลาของแคมเปญ	
4	มีการจำกัดจำนวนเงินคืนที่ฉันสามารถรับได้หรือไม่?	จำนวนเงินคืนสูงสุดคือ 5,000 เยนต่อบัตร	
5	เป็นไปได้ไหมที่จะรับเงินคืนในสกุลเงินใดก็ได้?	การซื้อสามารถทำได้ในสกุล JPY เท่านั้น ข้อเสนอนี้ใช้ไม่ได้กับการซื้อในสกุลเงินอื่น	การชำระเงิน DCC (การแปลงสกุลเงินแบบไดนามิก) ที่ชำระในสกุลเงินอื่นที่ไม่ใช่ JPY จะไม่มีสิทธิ์รับสิทธิ์
6	ฉันจะได้รับเงินคืนที่ไหนและอย่างไร?	ในช่วงระยะเวลาแคมเปญ คุณสามารถรับเงินคืนผ่านธนาคารผู้ออกบัตรของคุณได้ในภายหลัง สำหรับการชำระเงินด้วยบัตร JCB ที่หน้าร้านค้าที่เข้าร่วมในญี่ปุ่น	
7	ฉันมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนหรือไม่ หากฉันซื้อสินค้าในร้านค้าออนไลน์?	ไม่ได้ เครดิตเงินคืนใช้ได้กับธุรกรรมการขายปลีกที่ทำโดยตรงที่หน้าร้านค้าในญี่ปุ่นเท่านั้น	ผู้ค้าบางรายที่ไม่ได้เผชิญหน้ากัน (ส่วนใหญ่เป็นผู้ค้ารายย่อย) อาจมีสิทธิ์ได้รับโปรโมชั่น เราไม่สามารถบอกชื่อร้านค้าที่แน่นอนได้
8	มีข้อยกเว้นอื่น ๆ สำหรับแคมเปญนี้หรือไม่?	การใช้จ่ายบนเว็บไซต์อีคอมเมิร์ซ สำหรับตู้เครื่องบินหรือผ่านบริการสั่งซื้อโดยโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์อื่น ๆ จะไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืน รวมถึงร้านค้าบางแห่งที่ระบบ JCB ไม่รู้จักว่าเป็นร้านค้าแบบหน้าร้านอาจไม่มีสิทธิ์	ผู้ค้าบางรายที่ไม่ได้เผชิญหน้ากัน (ส่วนใหญ่เป็นผู้ค้ารายย่อย) อาจมีสิทธิ์ได้รับโปรโมชั่น เราไม่สามารถบอกชื่อร้านค้าที่แน่นอนได้
9	ฉันจะรู้ได้อย่างไรว่าธุรกรรมใดที่ฉันทำไปแล้วมีสิทธิ์ได้รับเงินคืน?	เบื้องต้น การทำธุรกรรมทั้งหมดที่ทำผ่านหน้าร้านที่ประเทศญี่ปุ่นในช่วงระยะเวลาแคมเปญจะมีสิทธิ์ได้รับจำนวนเงินคืนสูงสุด 5,000 เยน ขึ้นอยู่กับยอดใช้จ่ายทั้งหมดที่ร้านค้าที่รวมรายการในช่วงระยะเวลาแคมเปญ	ผู้ค้าบางรายที่ไม่ได้เผชิญหน้ากัน (ส่วนใหญ่เป็นผู้ค้ารายย่อย) อาจมีสิทธิ์ได้รับโปรโมชั่น เราไม่สามารถบอกชื่อร้านค้าที่แน่นอนได้
เกี่ยวกับการคืนเงิน			
10	ฉันยังมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนหรือไม่หากฉันผ่อนชำระ?	ใช่ คุณมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนจตุรรมใดที่ทำธุรกรรมที่หน้าร้านค้าที่ประเทศญี่ปุ่นในช่วงระยะเวลาแคมเปญ	
11	การกลับรายการ/การคืนเงิน/เครดิตที่โพสต์ไปยังบัญชีบัตรเครดิตของฉันจะส่งผลต่อเงินคืนที่มีสิทธิ์หรือไม่?	ในกรณีที่ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องใดๆ ที่ทำผ่านบัญชีบัตรเครดิตของคุณกลายเป็นโมฆะ คืนเงิน ยกเลิก ย้อนกลับ โต้แย้ง และ/หรือ ย้อนกลับด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) คุณจะไม่มีสิทธิ์รับเงินคืน	หากไฟล์การชำระเงินเดิมไม่ได้ถูกยกเลิกเป็นการกลับรายการแต่เป็นการคืนเงิน ยอดขายเดิมจะมีสิทธิ์ได้รับเงินคืน

12	คุณจะคำนวณจำนวนเงินคืนได้อย่างไร?	<p>จำนวนเงินคืนจะคำนวณตามมูลค่ารวม (JPY) ของธุรกรรม การขายปลีกที่เข้าเกณฑ์ทั้งหมดที่ทำด้วยบัตร JCB ของคุณและประมวลผลโดยระบบของ JCB ในช่วงระยะเวลาแคมเปญ</p> <p>เงินคืนจะมอบให้ในสกุลเงินสำหรับการเรียกเก็บเงินของคุณซึ่งแปลงตามอัตราแลกเปลี่ยนและกฎการแลกเปลี่ยนสกุลเงินมาตรฐานของผู้ออกบัตร ในส่วนของค่าธรรมเนียมการจัดการหรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ อาจถูกหักออกจากจำนวนเงินคืนในใบเรียกเก็บเงินของคุณ ซึ่งขึ้นอยู่กับธนาคารผู้ออกบัตรของคุณ</p>	<p>ธุรกรรมที่มีสิทธิ์เข้าร่วมแคมเปญจะถูกนับตามวันที่ใช้งาน อย่างไรก็ตาม ธุรกรรมที่ใช้เวลานานกว่าในการประมวลผลการขายและข้อมูลการขายไม่มาถึงภายในเดือนพฤษภาคม 15, 2024 จะไม่ถูกนับและจะไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินคืน</p>
13	ระยะเวลาในการคำนวณเงินคืนคืออะไร?	การคำนวณจะดำเนินการในเดือนพฤษภาคม 2567 สำหรับธุรกรรมในช่วงระยะเวลาแคมเปญ	
14	อัตราแลกเปลี่ยนจะใช้ในการคำนวณจำนวนเงินคืนเมื่อใด?	อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้ในการเรียกเก็บเงินลูกค้าจะขึ้นอยู่กับธนาคารผู้ออกบัตร ซึ่งอัตราแลกเปลี่ยนของการทำธุรกรรมเดิมและอัตราแลกเปลี่ยนของการคืนเงินอาจแตกต่างกัน	
15	ฉันจะได้รับเงินคืนเมื่อใด?	<p>เงินคืนจะเข้าบัญชีบัตรของสมาชิกบัตรที่ผ่านการรับรองจากทางผู้ออกบัตรของเขา/เธอ ระยะเวลาของการคืนเงินขึ้นอยู่กับทางธนาคารผู้ออกบัตร ซึ่งอาจใช้เวลาหลายเดือนที่สมาชิกบัตรจะได้รับเงินคืนเข้าบัญชีของตน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวันที่ทำธุรกรรม</p>	<p>ข้อมูลเงินคืนจาก JCB ไปยังผู้ออกจะถูกส่งหลังวันที่ 23 พฤษภาคม 2024</p>
16	มีกรณีใดบ้างที่ฉันไม่สามารถรับเงินคืนได้?	<p>“ไม่สามารถคืนเงินได้ในกรณีต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หากธุรกรรมของสินค้าหรือบริการมีการเปลี่ยนแปลง ยกเลิก หรือคืนเงิน หรือหากถือเป็นการใช้งานที่เป็นการฉ้อโกง</li> <li>- หากคุณยกเลิกบัตรของคุณหรือไม่ได้ตั้งค่าบัญชีภายในวันที่คืนเงิน</li> <li>- เมื่อหมายเลขบัตรมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการเปลี่ยนบัตรหรือออกบัตรใหม่ก่อนวันแคชแบ็ค</li> <li>- ในกรณีที่สมาชิกภาพของคุณไม่ถูกต้องในช่วงเวลาคืนเงิน</li> <li>- เมื่อไม่สามารถดำเนินการชำระเงินได้ในช่วงระยะเวลาแคมเปญเนื่องจากระบบขัดข้อง ฯลฯ</li> <li>- เมื่อชำระเงินผ่านสถาบันบุคคลที่สาม แทนการชำระเงินโดยตรงที่ร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ"</li> </ul>	
17	ฉันควรทำอย่างไรหากฉันไม่ได้รับเงินคืน?	โปรดตรวจสอบสถานะการใช้งานบัตรเครดิตกับธนาคารผู้ออกบัตรของคุณ	